

POLITICA DE CALIDAD

1.- ENCLAVES DE NEGOCIO:

La actividad de Industrias San Isidro s.l. está centrada en 2 Unidades de Negocio:

1.- MOBILIARIO DE HOSTELERÍA: Diseño y fabricación de mobiliario tanto de interior como de exterior disponiendo de una red comercial a nivel nacional e internacional.

2.- EQUIPAMIENTO: Trabajos a terceros para sectores como el sector avícola, accesorios metálicos de equipamiento de tiendas, frío comercial

2.- MISIÓN:

Crecer rápida y consistentemente en los mercados que estamos presentes, innovando continuamente, brindando a nuestros clientes una atención y un servicio excelentes.

Cumplir con los reglamentos y principios de calidad necesarios para satisfacer a nuestros clientes y cumplir con sus requerimientos.

Nos esforzamos por ofrecer valor a los inversores a la vez que proporcionamos oportunidades de crecimiento y enriquecimiento a nuestros empleados, nuestros socios comerciales y a las comunidades en las que desarrollamos nuestras operaciones. Y en todo lo que hacemos, luchamos por la honestidad, la justicia y la integridad.

3.- VISIÓN:

Ser reconocidos en el mercado español e internacional por ofrecer soluciones innovadoras a los precios más competitivos del mercado con un servicio excelente.

4.- VALORES:

Nuestros valores representan nuestra identidad como colectivo. Somos diferentes porque las personas que trabajamos en ISI hacemos de esta empresa un proyecto único y diferenciador. Somos rápidos, sabemos escuchar, buscamos la innovación, trabajamos en equipo de forma rigurosa y transparente con un alto sentido del servicio al Cliente, buscando en todo momento satisfacer sus expectativas.

- **Innovación:** Buscamos activamente las ocasiones para mejorar los productos y servicios y crear nuevas oportunidades de negocio. Aprovechamos las oportunidades y problemas para dar soluciones novedosas. Actualizamos constantemente nuestros conocimientos tecnológicos para conseguir ser pioneros en innovación.
- **Solución:** Conocemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes para desarrollar y aplicar soluciones que aumenten su satisfacción. Atendemos a nuestros clientes de manera eficiente manteniendo en todo momento un comportamiento ágil y resolutivo que potencie la credibilidad y reputación de la compañía y sus profesionales. Atendemos a los clientes con el máximo interés y nos esforzamos por interpretar sus demandas, siendo ésta la característica prioritaria de la actitud de todos nuestros profesionales.
- **Colaboración:** Sabemos trabajar en equipos multidisciplinares, de distintas unidades, empresas y países generando un clima de confianza y respeto mutuo. Cooperamos con el resto de la organización asumiendo compromisos encaminados a la consecución de objetivos comunes. Orientamos nuestros esfuerzos hacia un mismo resultado, teniendo en cuenta el aporte de cada uno de los miembros por pequeño que parezca.
- **Rigor:** Trabajamos bajo la óptica de la calidad y siguiendo los procedimientos establecidos. Operamos en el más estricto sentido de la ética profesional. Actuamos con responsabilidad, disciplina y eficiencia.
- **Respeto:** mostramos aprecio y cuidado por todas las personas que colaboran de algún u otro modo con nosotros. No aceptamos las actitudes ofensivas o humillantes. Nos preocupamos haya en todo momento unas condiciones de trabajo adecuadas.